1. **Fecha de Elaboración:**

Julio 31 de 2023

1. **Proceso Responsable:**

Gestión de las Tecnologías de la información

1. **Objetivo:**

Dar a conocer la gestión adelantada por la Gerencia de las TIC, en la cual se incluyen aspectos como: principales logros, programas, proyectos, actividades y los resultados obtenidos por cada uno los componentes de la política de Gobierno digital (Tip para servicios, Tip para gobierno abierto y Tip para la gestión).

1. **Alcance:**

El presente informe inicia con las actividades que evidencian la gestión del proceso Gestión de las comunicaciones e información correspondiente a la vigencia 2022.

1. **Resultados**

La Gerencia de las TIC, impulsando la implementación de la política de gobierno digital en la presente vigencia a impulsado la siguiente gestión:

**5.1 Tic para servicios:**

**Objetivo:** Busca crear los mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos con ayuda de la tecnología.

**Gestión Reto Soy conectada**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto** | **Meta cuatrienio** | **Meta Vigencia** | **Gestión** |
| Barranquilla en línea y consultada a los ciudadanos | **76** | **6** | Los tramites automatizados fueron:   * Acuerdos de pago de comparendos de transito * Gestión de estacionamiento para personas con discapacidad * Inglés para el trabajo * Comparendos Policía * Proceso Transito citas Tramites * Digitalización Transito. |
| Internet fibra óptica, conectividad y Data Center | **100%** | **100%** | * los Puntos Vive Digital – PVD, tomaron el nombre de CATIN, “Centros de Aprendizaje en Tecnología e Innovación”. * Alianzas con empresas como SESAME WORKSHOP, AMAZON WEB SERVICES, FUNDACION TELEFONICA MOVISTAR Y SENA. * Las Zonas Wifi, se mantuvieron operativas y se puede evidenciar que durante el periodo el uso promedio de acceso por parte del ciudadano fue de un poco más de 212.000 conexiones al mes. |
| Dos (2) Servicios con entes externos interoperando con la plataforma desarrollada para la consulta al ciudadano | **2** | **1** | * Interoperabilidad de 1 servicio. * Vinculación de 112 cámaras. * 91 cámaras más de las 88 proyectadas * Se suscribió convenio entre la gerencia de Catastro y la oficina de instrumentos públicos que le permita al Distrito contar con información jurídica del predio para sus procesos internos. |

Para la vigencia 2022, se cumplieron con los indicadores planificados de cada proyecto, alcanzando el porcentaje de cumplimiento esperado.

**5.2 Tic para gobierno abierto:**

**Objetivo:** Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

**Gestión:**

En concordancia con los objetivos del plan de apertura, durante la vigencia 2022, se revisó y ajustaron las actividades del plan que busca promover una administración abierta al ciudadano, encontrando la ejecución de este en un 87%

<https://www.barranquilla.gov.co/transparencia/informacion-de-interes/publicacion-de-datos-abiertos>

**5.3 Tic para la Gestión:**

**Objetivo:** Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno.

**Gestión Reto Soy atractiva y prospera:**

| **Proyecto** | **Meta cuatrienio** | **Meta Vigencia** | **Gestión** |
| --- | --- | --- | --- |
| Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad | **100% de la infraestructura operativa** | 100% | * Actualización del firewall y configuración de políticas de seguridad. * Mantenimientos preventivos y correctivos. * Actualización de 3.001 licencias de antivirus * Mantenimiento y soporte de los sistemas de información entre los cuales están: Estandarización y parametrización de diferentes aplicaciones para Gestión Humana, Ampliación GEMA de Servicios Administrativos y Logísticos, Elecciones en línea de consejos de cultura de la Secretaría de Cultura, Cesión de Derechos Oficina de cuentas, Contratación directa, Cuentas Especiales, Logística e infraestructura (Almacén e Inventarios), Creación De Dataroom para la Secretaria De Hacienda. |
| 100% Implementación de protocolo IPv6 - infraestructura innovada. | **100%** | 35% | * Ejecución del proyecto SDWAN, cifrando la información de los tramites y servicios. * Esta herramienta cuenta con una plataforma de monitoreo de la red, lo que ayudan a detectar ataques con mayor rapidez. * Instalación y configuración del servicio en 68 puntos en las 20 sedes que atienden al ciudadano. * Actividades de mantenimiento y reacondicionamiento de la red. * Actualización del software de help desk a través utilizado para la gestión de incidencias. |
| Unificar 10 bases de datos | **10** | 3 | * Se han cargado al lago de datos 6 bases de datos. * Construcción de lago de datos en la nube de AWS el cual alberga las 4 bases de datos cargadas y se incluyeron las Bases SISBEN, SIMAT, Gestión social, Industria y comercio, Rutas escolares, Programa PAE. * Se desarrollo la plataforma web de ciudadano ADN Digital enlazada con el lago de datos de AWS. está próxima a su lanzamiento. |
| **Lograr el 100% de la articulación del sistema de información.** | **100** | 100 | Con relación a la articulación de los sistemas de información, se ha trabajado en:   * Plataforma unificada de oferta institucional del Distrito de Barranquilla. * Plataforma de Gestión de usuarios de los escenarios deportivos en el Distritales. * Actualización y mejora de la Plataforma Omnicanal (ALBA, AGENDAMIENTO DE CITAS, LINEA 195) * Tableros de control y seguimiento a los eventos de importancia de salud pública en el Distrito. |

Por otro lado, con relación a: **Servicios Integrados en el Smart City Center**. Durante el periodo se trabajó en la construcción de la arquitectura tecnológica para el despliegue de la infraestructura de datos Distrital. Se realizó la integración por medio de APIS de los sistemas de Alumbrado Público y Semaforización para el desarrollo del diseño del tablero de control de Ciudad Inteligente del Distrito de Barranquilla. Integrando los sistemas y software de aplicaciones que puedan comunicarse entre sí, intercambiando información para garantizar la integridad de los datos en el tablero de control.

Para obtener la comunicación de la central de trafico de Barranquilla, se creó una Interfaz de programación de aplicaciones que permite obtener los datos georreferenciados, estados de equipos, cruces y grupos provenientes de la central de tráfico.

Para obtener la comunicación de los sensores SLC con el tablero de control de Alumbrado Público se creó una Interfaz de programación de aplicaciones que permite obtener los datos georreferenciados y el estado de las luminarias.

**5.4 Seguridad y privacidad de la Información**

**Actualización de la política de seguridad.** Para la implementación de la política de seguridad de la información, se definieron 114 controles de seguridad distribuidos en los 13 dominios, para lo anterior se ejecutaron las siguientes actividades: Lo cual llevo a implementar 88 controles en nivel inicial para un 88 % de implementación de la política.

Cordialmente.

**JAIME CRIALES HENAO**

Gerente de las TIC.

Proyectó: María José Palma Sulbaran – Profesional Universitario

Carolina Cahuana - Contratista

Revisó: Carlos Escalante - Asesor